LINEA DE VIGILANCIA
Aseguramiento de la Población__Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad
X Salud Pública __

EJES DEL SISTEMA DE INSPECCION - VIGILANCIA Y CONTROL
Financiamiento del Sistema__ Aseguramiento del Sistema__ Prestación de Servicios en Atención en Salud _X_ Atención al Usuario y Participación Social PQR_Acciones y Medidas Especiales__ Información__

ACTOR OBJETO DE VIGILANCIA
EPS__Contributivo __ Subsidiado __Empresa de medicina Prepagada___IPS__X Profesional independiente ____ Transporte especial de Pacientes__ Entidades con objeto social diferente _ Entidades de Régimen Especial Programas de Salud Administradoras de Riesgos Profesionales___Otros ____

MUNICIPIO Y FECHA: Montenegro 19/08/2026

- **INFORMACION DEL GRUPO VISITADOR:** Dirección Tecnica de calidad, aseguramiento y prestación de servicios de salud.

- **FUNCIONARIOS DEL GRUPO VISITADOR**

Nombre	Cargo	Área
Juan Sebastián Martínez	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Sirley Vasquez Palacio	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Jose Antonio Trujillo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Eddy Paola Bedoya	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Lina Maritza Agudelo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío

Juan Carlos Rios Agudelo	Arquitecto contratista	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Sully Vanessa Duque	Ingeniera Biomedica	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío

- **INFORMACION DEL ENTE VISITADO**

NOMBRE Y RAZON SOCIAL: HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA ESE MONTENEGRO
DIRECCION: KM 1 VIA MONTENEGRO ARMENIA
OBJETO SOCIAL: INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
HABILITADO: SI _X_ NO ___
CODIGO DE HABILITACION: 890000400-2

- **OBJETO DE LA VISITA**: Visita de IVC motivada por el sismo presentado el dia 10 de agosto de 2026 con el fin de conocer el estado actual de la red prestadora de servicios del departamento.

- **INFORME TEMATICO**

El HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA ESE MONTENEGRO Atiende población de todos los aseguradores que hacen presencia en el municipio.

Se realiza verificación de todos los servicios declarados evidenciando que se está prestando solo servicio de urgencias en atención inicial y derivación de pacientes al municipio de Armenia, los Servicios de hospitalización y sala de partos se encuentran fuera de Servicio por afectación de infraestructura por el terremoto.

La ESA cuenta como única zona de expansión con el parqueadero, en donde actualmente están atendiendo el servicio de urgencias. (Triage – Atención inicial de urgencias)

En cuanto a la identificación de desbastecidos para insumos, medicamentos de primera línea la institución informa que cuenta con pocas provisiones, así mismo informa que pasaron las necesidades al representante del Ministerio de Salud. Se realiza gestión durante la visita para la entrega de insumos y medicamentos IV e IM por parte del centro de acopio de la gobernación del Quindío. Así mismo se solicita de manera prioritaria carpas, plásticos, cables eléctricos y camillas para garantizar la atención inicial de urgencias.

Con relación al suministro de oxígeno tienen existencias de balas portátiles, no cuentan con suministro para pacientes que requieren flujo continuo de oxígeno.

Con relación a Sangre y Hemoderivados por su nivel de complejidad no tienen banco de sangre en caso de requerirse el paciente es urgencializado a través del CRUE.

Se valida el proceso de referencia y contra referencia, encontrado que todos los pacientes que requieren observación de urgencias y hospitalización están siendo remitodos.

SERVICIO	CAPACIDAD EN REPS	REPORTADO EN CRUE	CAPACIDAD REAL	% OCUPACION
Consulta Externa	11		3	Fuera de Servicio
Ambulancia	2	-	2	Funcionando
Hospitalización Adultos	11	-	-	Fuera de Servicio
Hospitalización Pediátrica	3		-	Fuera de Servicio
Salas de parto	1	-	-	Fuera de Servicio
Atención del parto	1		-	Fuera de Servicio
Observación Adultos	8	-	2	100%
Observación Pediátrica	4	-	-	Fuera de Servicio
Urgencias consultorios	2	-	1	Solo Triage
Procedimientos	1	-	1	Funcionando
Unidad Movil	1	-	1	Funcionando

Diagnostico disponibilidad y suficiencia del talento humano

- Actualmente tienen insuficiencia de talento humano (Personal medico)
- Cuentan con 13 medicos los cuales sus turnos son variables, no tiempo completo.
- Se reporta disminución de personal que comprometa la prestación de los servicios.
- En los servicios de la ESE están trabajando con normalidad.

- Se disminuyo la consulta en consulta externa, se implemento el servicio extramural como método de contingencia a la ausencia de personal.
- Los turnos por medico han disminuido bastente (Se presenta situaciones que 1 solo medico esta de turno)
- Servicio de urgencias funcionando 24 horas con 1 o 2 medicos dependiendo los turnos.
- Los servicios de consulta externa en la ESE se reactivaron el dia martes18 del presente mes. Teniendo en cuenta que esa zona tiene alto riesgo.
- Tienen un reporte de 29 colaboradores afectados en vivienda.
- Varios del personal medico (2) renunciaron posterior al evento.
- Se está realizando el acompañamiento psicosocial a los colaboradores que lo requieran por parte de la temporal soluciones efectivas.

Laboratorio clínico

- Cuentan con 2 bacteriologas, 3 auxiliare
- No se presento deficiencia de personal
- La infraestructura no se encuentra afectada. Se encuentra funcionando de 6am a 6pm y en la noche están de disponibilidad.
- No cuenta con servicio transfusional
- Hay disponibilidad de insumos y reactivos suficientes deacuerdo a la prestación de servicios habitual.
- Daño en microscopio el cual requiere reposición.
- La prestación del servicio ha disminuido en un 60% y contrata exclusivamente con Nueva EPS.

Dotación:

Diagnóstico inicial.

Durante la emergencia se presentó afectación en la prestación del servicio tanto en los equipos biomédico como en la infraestructura del hospital, motivo por el cual todo evacuar los servicios.

Durante la emergencia se tubo la afectación de un desfibrilador y un microscopio, el cual se cayó durante el movimiento telúrico.

Se recomienda revisar el estado del plomo en el área de rayos X donde hay afectación de mampostería.

Para atender la emergencia se necesita la siguiente dotación con el fin de dar soporte y ampliar la prestación del servicio en las carpas:

- Básculas cantidad 3
- Pediátrica cantidad 1
- Camillas móviles con barandas, ruedas y frenos. cantidad 13
- Colchonetas cantidad 13
- Mesas de mayo cantidad 3
- Nevera de transporte de toma de muestras cantidad 2
- Pulsoximetro neonatal/pediátrico cantidad 3
- Pulsoximetro adulto cantidad 3
- Lámpara cuello de cisne cantidad 3
- Tensiómetro portátil cantidad 3
- Fonendoscopio adulto /pediátrico cantidad 3
- Equipos de órganos cantidad 4
- Reguladores de oxigeno para cilindros de 6.5 M3 cantidad 6.
- Reguladores de oxigeno para cilindros de 1M3 cantidad 6
- Bomba de oxígeno monocanal. cantidad 2
- Electrocardiograma cantidad 2
- Desfibriladores cantidad 1
- Monitor fetal cantidad 2
- Doppler fetal cantidad 2
- Monitor de signos vitales cantidad 3
- Microscopio cantidad 1

Activación de plan de emergencia:

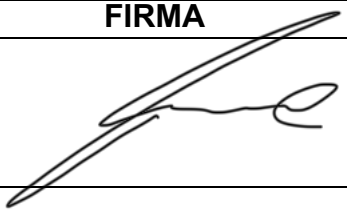
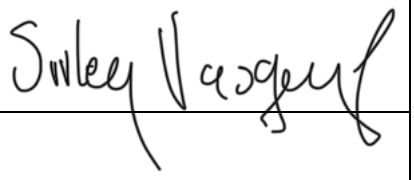
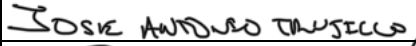
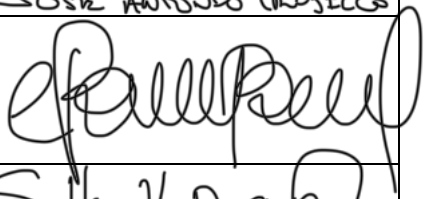
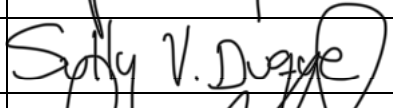
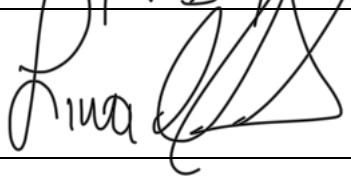
- La zona de urgencias del hospital tiene concepto de desalojo, se evidencias carpas para atención sin embargo parte de las áreas están en utilización, la cubierta ha sufrido afectaciones por lo que se evidencias filtraciones que han generado daños en la tecnología.
- La planta eléctrica de la institución funciona adecuadamente a la fecha.
- Se realiza recorrido por las instalaciones de la ese.
- Se requiere con urgencia carpas o un hospital de campaña para atención y prestación de servicios de salud.

- Se evidencian grietas de consideración en muro que colinda con las áreas de ginecología y farmacia
- El hospital no cuenta con área de expansión. Lo que hace que con urgencia se requiera la dotación como carpa o un hospital de campaña como sugerencia se informa generar revisión de cubierta con personal capacitado en trabajo en alturas con el fin de utilizar el edificio donde funciona consulta externa y hospitalización como contingencia de atención de urgencias.

COMPROMISOS

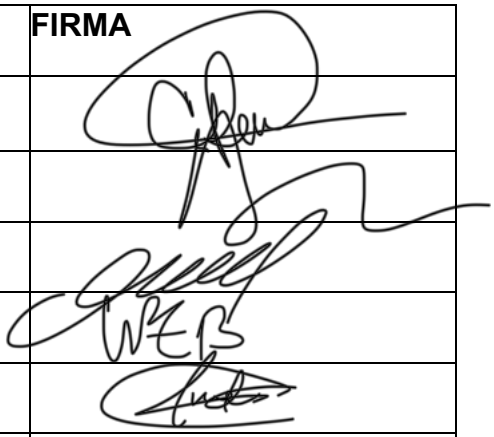
TAREA	RESPONSABLE	FECHA

- **FIRMA DE LOS ASISTENTES GRUPO COMISIONADO SECRETARIA**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Juan Sebastián Martínez	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Sirley Vasquez Palacio	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Jose Antonio Trujillo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Eddy Paola Bedoya	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Sully Vanessa Duque	Ingeniera Biomedica contratista	
Lina Maritza Agudelo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Juan Carlos Rios Agudelo	Arquitecto contratista	

- **FIRMA DE LOS ASISTENTES O PERSONAL QUE ATIENDE LA VISITA POR PARTE DE LA INSTITUCION.**

NOMBRE	**CARGO**	**FIRMA**
Rafael Alberto Cabeza Soto	Medico coordinador de urgencias	
Alvaro Lopez Leon	Gerente (E)	
Beatriz Elena Giraldo Montes	Responsable de calidad	
Luz piedad estrada	Bacteriologa	
Juan David Montoya Díaz	Jefe de mantenimiento	



- **ANEXOS:** La información solicitada, en los COMPROMISOS adquiridos se debe enviar a: secretaria de Salud Departamental; piso 4 Edificio Gobernación Quindío; Dirección de Calidad en la Prestación de Servicios de Salud; Grupo – Inspección, Vigilancia y Control.

***Correo electrónico**:* *inspeccionyvigilancia@gobernacionquindio.gov.co*